

Digitale Medien und Mentale Gesundheit

Anlaufstellen in der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

Stand 09/2026 (Keine Gewähr auf Vollständigkeit und Inhalte)

grau hinterlegt: belgienweite Stellen

Akteur	Tätigkeit	Kontakt Daten	Weitere Infos
ASL  Arbeitsgemeinschaft für Suchtvorbeugung und Lebensbewältigung	Suchtberatung	Tel.: 087/743677 info@asl-eupen.be www.asl-eupen.be	Prävention in Schulen, Sensibilisierungsarbeit, Einzelberatung
BTZ 	Beratung, Entwicklungsförderung und Psychotherapie	Tel.: 087/140180 (Eupen) Tel.: 080/650065 (St. Vith) info@btzentrum.be www.btzentrum.be	-Niederlassungen in Eupen, St. Vith und Bütgenbach -Bei Bedarf über das Sekretariat einen Termin für ein Erstgespräch ausmachen.
Child Focus 	Stiftung für vermisste und sexuell ausgebeutete Kinder, sicheres Surfen im Internet	Telefonnummer 116 000 rund um die Uhr 116000@childfocus.org https://childfocus.be Online-Sicherheit – Präventionsportal https://childfocus.be/nl-be/Online-veiligheid/Preventieportaal-online-veiligheid	-Melden von Kinderpornos oder sexuellen Bildern von Kindern im Netz, Sexting, Grooming, Sextortion (sexuelle Erpressung), - Weiterbilden zur Online-Sicherheit
Digital-Helfer	Ehrenamtliche Hilfe in Bezug auf die digitale Welt für Jung und Alt (Smartphone, Apps, Laptop, etc.)	Allgemeine Ansprechpartnerin: Jasminka Muradbasic, Medienberatung im Medienzentrum Tel.: 087/291837 teammedienpaedagogik@dgov.be	Im Medienzentrum Eupen: freitags von 10:30 bis 12 Uhr. Weitere Angebote bei Mittendrin Eupen,

		Genaue Infos und Kontaktadressen: https://medienzentrum.be/inhalt/digitalhelfer	in Hauset und in Mürringen oder auf Termin. Machen Sie gerne einen Termin mit ihnen aus, um Wartezeiten zu vermeiden: Kontakt Digitalhelfer
EU-Richtlinien  Europäische Union		Eine digitale Agenda für Europa KI-Richtlinien EU EU AI Act: first regulation on artificial intelligence EU Kids Act EU KIDS Act: helping children navigate a safer online world - European Commission	Achtung: seit 2.8.2026 Kennzeichnungspflicht für Videos, Musik, Bilder und Texte, die mit KI generiert wurden (nicht bei privater Nutzung), genaues unter: KI-Kennzeichnungspflicht 2026: Was gilt nach Art. 50 KI-VO?
Fachberatung Medien an der AHS  AUTONOME HOCHSCHULE Ostbelgien	Individuell angepasste Unterstützung für Schulen, Lehrkräfte und Lernende im Bereich der digitalen Medien	Fachberatung Medien an der ahs Monschauer Str. 57 4700 Eupen Tel.: 087/590500 fachberatung.medien@ahs-ostbelgien.be https://www.ahs-ostbelgien.be/weiterbildungen/fachberatungen/fachberatung-medien/	Das Ziel ist es, die digitale Transformation aktiv, kompetent und nachhaltig zu gestalten. Angebote: - Beratung und Entwicklung moderner Medienkonzepte - Pädagogisch-mediale Begleitung - Konferenztage, Workshops und Mikrofortbildungen - Praxisorientierte Weiterbildungen für Lehrkräfte
Fraudstop  FRAUDSTOP	Online-Bank-Betrug Soforthilfe	Betrug melden unter Tel.: 078 170 170 rund um die Uhr (um weiteren Schaden zu begrenzen) -Bankapp einer Bank wird gestoppt, bei mehreren Banken bitte mehrmals anrufen https://fraudstop.be/de/ Aus dem Ausland: 0032- (0)78-170170	-Missbrauch von Bankdaten -Betrüger versuchen, Ihnen Geld und Daten zu stehlen (oder haben es bereits getan) -So schnell wie möglich handeln! (Sofortmaßnahme, zusätzlich Anzeige bei der Polizei machen)
Jugendinfo	Informationen, Beratung und	www.jugendinfo.be Jugendinfo Eupen	-Eigene Rubrik zum Umgang mit digitalen Medien auf der Internetseite

	Unterstützung für Jugendliche in allen Lebensbereichen	Gospertstraße 24, B-4700 Eupen Tel.: eupen@jugendinfo.be Öffnungszeiten: Di – Do von 11 bis 17 Uhr Jugendinfo Sankt-Vith Vennbahnstraße 4/5, B-4780 St.Vith Tel.: +32 (0)80 221 567 stvith@jugendinfo.be Öffnungszeiten: Di – Do von 11 bis 17 Uhr	unter: https://www.jugendinfo.be/medien/ Themen: der Umgang mit Apps, Sozialen Medien, Bildrechten, Fake News etc.. -Workshops an Schulen zum Umgang mit digitalen Medien (Primar- und Sekundarschulen) -individuelle Beratung
Kaleido Ostbelgien  Zentrum für die gesunde Entwicklung von Kindern und Jugendlichen (0-20 Jahre)	Begleitung, Beratung, und Prävention für körperliche und mentale Gesundheit durch ein multidisziplinäres Team	Ostbelgienweit: info@kaleido-ostbelgien.be Telefon +32 (0) 87 554 644 https://www.kaleido-ostbelgien.be Servicestellen: • Büllingen-Bütgenbach: Malmedyer Straße 5/1, 4760 Büllingen buellingen@kaleido-ostbelgien.be Telefon +32 (0) 80 403 060 • Eupen-Raeren: Neustraße 59b, 4700 Eupen eupen@kaleido-ostbelgien.be Telefon +32 (0) 87 742 522 • Kelmis-Lontzen: Prinzessin Elisabeth-Straße 2, 4720 Kelmis kelmis@kaleido-ostbelgien.be Telefon +32 (0) 87 709 850 • St. Vith-Amel-Burg-Reuland: Eifel-Ardennen-Straße 36, 4780 St.Vith st.vith@kaleido-ostbelgien.be Telefon +32 (0) 80 403 020	- Thema Digitale Medien wird bereits ab dem Kleinkindalter (0-3 J.) proaktiv angesprochen - Fragebögen bei Schuluntersuchungen zu den Lebensgewohnheiten, auch der digitalen Mediennutzung: Erfassung der Problematik, evtl. Weiterleitung an Psycholog:innen und/oder Sozialarbeiter:innen von Kaleido und allgemeine Beratung in der Schule - Beratung bei Problemen durch Kaleido-Mitarbeiter:innen in der Schule oder der zuständigen Servicestelle - wenn es spezifischer wird, ggf. Weiterleitung an ASL, BTZ, Infotreff, Medienzentrum,... - Impulsvorträge, Präventionsangebote, Weiterbildungen und Ratgeber, auch in Bezug auf das Thema: • https://www.kaleido-ostbelgien.be/angebote • https://www.kaleido-ostbelgien.be/ratgeber/mentale-gesundheit

			-bald erscheint ein Flyer mit Tipps zum Umgang mit Medien für Jugendliche und Eltern -Bericht „Die telefonbasierte Kindheit und ihre Folgen für die mentale Gesundheit“ (2024)
Medienrat der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens MEDIENRAT der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens	Regulierungsbehörde für auditive und audiovisuelle Mediendienste sowie für Video-Sharing-Plattformen	Medienrat der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens Gospertstraße 42, 4700 Eupen info@medienrat.be Tel.: 087/596300 https://www.medienrat.be/ Noah Klöcker (Medienregulierung) 087-188039 noah.kloecker@medienrat.be Emmanuel Noel (Europakoordination) 087/291801 emmanuel.noel@medienrat.be Marc Sundermann (Leiter der Geschäftsstelle, Jurist) 087/188004 marc.sundermann@medienrat.be	Regulierungsbehörde für Mediendienste mit dem Sitz auf dem Gebiet der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens: -Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und Standards (auch in Bezug auf Jugendschutz, Werbung und Barrierefreiheit): Anbieter auf Social Media oder Video-Sharing Plattformen müssen u.a. dafür sorgen, dass Nutzerinnen und Nutzer vor illegalen Inhalten, Hassrede und gefälschten Produkten geschützt werden. Beispiel: unlautere Werbung oder rassistische Äußerungen von Influencern mit Sitz in der DG. -Der Medienrat dient hierbei als Anlaufstelle für Beschwerden und kann Schritte einleiten -Beschwerdeformular Grundlage ist das aktuelle Mediendekret der DG 2021, das auf der europäischen AVMD-Richtlinie (CL2010L0013DE0020010.0001.3bi_cp 1..1) basiert – und der DSA DSA – digital services act (=für alle EU-Staaten

			bindende Verordnung) Bei Beschwerden über Anbieter, die ihren Sitz außerhalb der DG haben in Belgien: Französischsprachige Behörde (CSA) www.csa.be/ Flämische Behörde (VRT) www.vlaamseregulatormedia.be/ Regulierungsbehörde Deutschland je Bundesland - NRW: www.medienanstalt-nrw.de/
Medienwelten  medienwelten	Digitale Medienerziehung und Medienpädagogik	Medienwelten www.medienwelten.be Jan Hilgers (Medienpädagoge, Freiberufler) jan.hilgers@medienwelten.be Tel.: 0474-074673	Vorträge, Workshops, Projekte, Beratung, Webinare, Online-Kurse zu verschiedenen Themen rund um Digitale Medien, Medienerziehung, digitale Bildung, kreative Medienarbeit, Prävention, Medienkompetenz.
Medienzentrum Das Medienzentrum Ostbelgien 	Bildungsangebote und Beratung zum Umgang mit digitalen Medien (Medienkompetenz) für Jung und Alt, Medienausleihe	Das Medienzentrum Hookstr. 64, 4700 Eupen 087/555 551 medienzentrum@dgov.be https://medienzentrum.be St. Vith geöffnet bei Events und auf Termin Medienberatung/ Medienpädagogik teammedienpaedagogik@dgov.be	Medienkompetenz vermitteln durch technische Hilfestellungen, kritischer Betrachtung und Umgang mit deren Risiken, kreative Aktivitäten. Formate: -Workshops Workshops – Events Medienzentrum -individuelle Beratung Themenübersicht und Buchung Eupen Themenübersicht und Buchung St. Vith
Netzwerk Mentale Gesundheit Ostbelgien	Versorgungsnetzwerk für die mentale	Netzwerk Mentale Gesundheit Bahnhofstraße 37 im Eupen Plaza, 4700 Eupen	-Erste Linie Psychologen für schnellere Verfügbarkeit von psychologischer Hilfe

 NETZWERK MENTALE GESUNDHEIT OSTBELGIEN	Gesundheit der Bürger:innen Ostbelgiens	E-Mail: info@mentale-gesundheit.be Tel.: 0495-36 04 81 https://www.mentale-gesundheit.be/ Erste Linie Psychologen: https://www.mentale-gesundheit.be/erste-linie-psylogen/ Kontakt für organisatorische und projektbezogene Anliegen: +32 (0)487/87.47.87 elp@mentale-gesundheit.be Termine bitte direkt mit den Psycholog:innen vereinbaren.	-Mobiles Team für Kinder, Jugendliche und Erwachsene - Präventionsveranstaltungen -Gruppenangebote - Kontaktadressen im psychologischen Bereich
Dienst für Kriminalprävention  Polizei	Kriminalprävention	Lokale Polizei – Polizeizone Weser-Göhl Dienst für Kriminalprävention Loten 3b 4700 Eupen T: 087 450 428 pz.wesgo.vorbeugung@police.belgium.eu	-Informationen zum Schutz vor Straftaten - Bewirken von Verhaltensänderungen bei potentiellen Opfern und Tätern (im Bereich Digitale Medien: Internetkriminalität, Betrug, Cybermobbing) -verschiedene Angebote für alle Altersgruppen (auch in Schulen)
Polizei  Polizei	Verfolgung von Straftaten, Hilfe und Beratung	Tel.: 101 oder die lokale Polizeidienststelle: - Eupen: Tel.: +32 (0)87 45 04 50 E-Mail: pz.wesgo.kom.eupen@police.belgium.eu - Kelmis: Tel.: +32 (0)87 45 04 60 E-Mail: pz.wesgo.kom.kelmis@police.belgium.eu - Lontzen: Tel.: +32 (0) 87 45 04 80 E-Mail : pz.wesgo.kom.lontzen@police.belgium.eu - Raeren: Tel.: +32 (0) 87 45 04 70 E-Mail: pz.wesgo.kom.raeren@police.belgium.eu	Meldung von Straftaten, Anzeige erstatten, Hilfe und Infos holen Alle Schritte bei Internetbetrug: https://wesgo.be/site/index.php/sie-wurden-opfer-eines-internetbetrugs Zusätzliche Infos: Bei Bankbetrug: sofort Fraudstop kontaktieren 078 170 170 (damit Schlimmeres verhindert wird) (s. Rubrik Fraudstop) Bei Verdacht auf Online-Betrug / Cyberkriminalität die Meldestelle

		• St. Vith: +32 (0)80 29 14 10 • Morsheck/Büllingen: +32 (0)80 29 14 60 Polizei PZ Weser-Göhl (Norden der DG): https://wesgo.be Polizei Zone Eifel (Süden der DG) https://eifelpolizei.be/ nicht dringende Anzeige: https://my.police.be/app/home	„Safeonweb“ kontaktieren https://safeonweb.be (s. Rubrik Safeonweb)
RDJ  Rat der deutschsprachigen Jugend	Vertretung und Sprachrohr der Jugend Ostbelgiens, Zusammenschluss verschiedener Jugendeinrichtungen, Jugendarbeit	RDJ, Brauereihof 2, 4700 Eupen Tel: 087 56 09 79 info@rdj.be https://www.rdj.be/ Ansprechpartnerinnen: Lara Bongartz Tel.: 0499 87 51 52 lara.bongartz@jugendbuero.be Rachel Counson Tel.: 0499 87 51 57 rachel.counson@jugendbuero.be	Verschiedene Projekte, Kampagnen und AGs für Jugendliche - AG Feelgood für mentale Gesundheit https://www.rdj.be/blog/projekt/team/ - AG politische Bildung - AG Europa AGs bestehen aus Ehrenamtlichen mit Unterstützung des RDJ - Sexting Kampagne https://www.rdj.be/sexting/ - „Speak up“ – Faktencheck https://www.rdj.be/blog/projekt/speak-up/
UNIA  Gemeinsam für Gleichheit	Förderung von Gleichbehandlung und Demokratie, Bekämpfung Diskriminierung in Belgien	Unia Büro Eupen Gospertstr. 24, 4700 Eupen Meldung von Diskriminierung telefonisch 0800 12 800 oder +32 (0)2 212 30 00, über E-mail ostbelgien@unia.be oder persönlich nach Terminabsprache	Rechtswidrige und diskriminierende Inhalte auf den Online-Plattformen erkennen und melden

		Oder online unter: https://www.signalement.unia.be/de/melde-es https://www.unia.be/de/	
Safe on Web 	Informations- und Schutzangebot des Zentrums für Cybersicherheit in Belgien (CCB). Meldestelle bei einem Verdacht auf Online-Betrug für belgische Bürger:innen (auch Cybersicherheit) Ebenfalls Infos zur Online-Sicherheit	Hauptseite mit allen Rubriken: https://safeonweb.be/de Online-Betrug melden https://fraud.safeonweb.be/DE/ Einen Cyber-Sicherheitsvorfall melden https://notif.safeonweb.be/de Anlagebetrug melden https://safeonweb.be/de/ich-habe-eine-online-investition-getaetigt-und-bin-betrogen-wordsen Verdächtige E-Mail oder Nachricht erhalten? Leiten Sie diese an suspekt@safeonweb.be weiter Frage oder Vorschläge über Cybersicherheit, Aussage als Betroffener: info@safeonweb.be	-informiert Bürgerinnen und Bürger über aktuelle digitale Bedrohungen wie Phishing, Online-Betrug, Schadsoftware oder gefälschte Nachrichten -gibt praktische Hinweise zum sicheren Verhalten im Internet. -Mögliche Themen: Cybersicherheit, Online-Betrug, Task-Scams, gestohlene Online-Identität, gefälschte Nacktfotos, Online-Investition, Cybermobbing, Ferngesteuerte Geräte (Remote Access Scam), Persönliche Daten gestohlen, Nachrichten oder Anrufe, Gewinn/Verlosung auf Facebook, Kamerafotos, gefälschter Link, Spam/ Phishing, gehacktes Konto, Virus, Cryptojacking, Sextortion Seiten und Accounts können so auch gesperrt werden Es gibt auch eine App SafeonWeb (Melden und neueste Infos hiermit)
VSZ Ostbelgien 	Verbraucher sachlich, unabhängig und kritisch informieren und sich für sie einsetzen	VSZ Neustraße 119, B-4700 Eupen +32 (0) 87 59 18 50 verbraucherrecht@vsz.be https://verbraucherschutzzentrale.be/	Im Bereich der Digitalen Medien v.a. im Bereich Betrug, Rechte und Aufklärung/ Prävention tätig. Tipps in der Rubrik Digitale Medien: https://verbraucherschutzzentrale.be/artikel/digitales/

Verbraucherschutzzentrale Ostbelgien		Freie Sprechstunden in Eupen: MO & MI: Geschlossen DI & DO: 9:30 – 12:30 und 13:30 – 16:00 FR: 9:30 – 12:30 Sprechstunden Eifel: Termine in Sankt Vith möglich (nach Absprache)	Tipps im Bereich Betrug: https://verbraucherschutzzentrale.be/artikel/betrug/
Wirtschaftsinspektion des FÖD Wirtschaft „consumer connect“ 	Betrug melden (kein rechtlicher Schritt)	https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/de/wilkommen https://consumerconnect.be/de/uns-melden	Verstoß gegen das Verbraucherrecht melden bei irreführenden oder unlauteren Geschäftspraktiken auf dem belgischen Markt